

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA

1 - IDENTIFICAÇÃO

Organização da Sociedade Civil: Caritas Diocesana de Bauru

Nome do Serviço/Programa: Programa de Orientação e Acesso a Documentação Civil e Atendimento ao Imigrante (PROADI)

Coordenador: Karla Andrade

Técnico de Referência: Ariane Moraes, Franciane Charlois e Marilza Ramos

Endereço: Rua Azarias Leite, 9-80, Centro, Bauru – SP, 17015-210

Telefone: (14) 3223-6567 e (14) 99108-3780

Cras de Referência: Todos

Meta Conveniada: 150 (Todos)

Ano de Referência: 2024

1. Meta Atendida	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
* Povos tradicionais: grupos culturalmente diferenciados e que se reconhecem como tais e possuem formas próprias de organização social, que ocupam e usam territórios e recursos naturais como condição para sua reprodução cultural, social, religiosa, ancestral e econômica, utilizando conhecimentos, (ex: indígenas, ciganos, etc)												
1.1 Total de usuários atendidos com documentação civil	85	133	142	152	164	124	180	156	152	136	117	71
1.2 Total de usuários novos (Relacionado a Imigrantes, refugiados, tráfico de pessoas, brasileiros retornados.)	25	14	14	18	13	10	12	07	13	24	39	10
1.3 Total de atendimento a Imigrantes e Refugiados:	111	85	100	116	137	70	76	81	100	131	129	131
1.4 Total de novos usuários (Relacionado a Povos tradicionais e ciganos*)	06	39	47	32	17	26	17	26	12	13	16	40
1.5. Total de atendimento Povos tradicionais e ciganos	09	113	137	105	71	112	36	63	66	52	45	222
Obs: O número de usuários não corresponde o número de atendimento realizados no mês de referência, uma vez que o mesmo usuário é atendimento diversas vezes no mês de forma sistemática.	***	***	***	***	***	***	****	****	****	****	****	****
Meta total de atendimentos no Programa (1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4 + 1.5)	230	384	440	423	402	342	321	333	343	357	346	474

2 - EXECUÇÃO ANUAL DO OBJETO DA PARCERIA

Introdução

Este relatório apresenta as principais ações realizadas pela equipe técnica e de apoio no ano de 2024, com o objetivo de garantir o acesso a direitos sociais e cidadania, especialmente voltados para a população em situação de vulnerabilidade social, imigrantes, refugiados, povos originários e ciganos. As ações foram conduzidas em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Plano de Trabalho e no Padrão Normativo do serviço, com foco na promoção da dignidade e emancipação dos atendidos.

Objetivos Principais

- 1. Concessão de Documentação Civil para Acesso a Direitos**
- 2. Acolhimento Humanizado e Encaminhamentos à Rede Socioassistencial**

1. Concessão de Documentação Civil

O primeiro objetivo fundamental foi garantir que os usuários da política de assistência social tivessem acesso à documentação civil necessária para o exercício pleno da cidadania. As principais atividades realizadas para atingir este objetivo foram:

- **Atendimentos e Orientações sobre Documentação:** Os atendimentos foram voltados para esclarecer dúvidas e orientar sobre os processos necessários para obtenção de documentos como RG, CPF, Cartão SUS, entre outros.
- **Escuta de Compromissos e Encaminhamentos:** Realizamos a escuta ativa das necessidades dos atendidos, com encaminhamentos precisos para garantir que seus direitos fossem atendidos de forma eficaz.
- **Contato com Cartórios e Fóruns:** Estabelecemos uma rede de comunicação com os cartórios de registro civil e fóruns de Bauru e outros municípios para facilitar o processo de obtenção de documentos.
- **Agendamentos para Serviços Essenciais:** Foram realizados agendamentos no Poupatempo, Receita Federal e outros órgãos responsáveis pela emissão de documentos como RG, CPF e Cartão SUS.
- **Articulação com Cartórios e Poupatempo:** Manteve-se a constante articulação com os cartórios de registro civil e o Poupatempo para garantir a atualização e continuidade dos serviços prestados.
- **Atuação com Imigrantes e Refugiados:** Além do trabalho de documentação para os cidadãos brasileiros, também foi realizado acompanhamento específico para imigrantes e refugiados, com contatos e encaminhamentos à Polícia Federal, Receita Federal, Defensoria Pública, INSS e outros órgãos.

2. Acolhimento Humanizado e Encaminhamentos à Rede Socioassistencial

O segundo objetivo consistiu no acolhimento humanizado de diversas populações vulneráveis, com a oferta de apoio social e encaminhamentos à rede socioassistencial. As principais atividades realizadas foram:



Imigrantes e Refugiados

- **Acolhimento e Atendimento Inicial:** Realizamos acolhimento sistemático de imigrantes e refugiados, garantindo que tivessem acesso a informações e orientações sobre seus direitos.
- **Encaminhamentos para Serviços Sociais e Públicos:** Fornecemos encaminhamentos para diversos órgãos, como CRAS, INSS, Receita Federal, Defensoria Pública e Polícia Federal, visando facilitar a regularização de documentação e o acesso a direitos.
- **Parcerias com Empresas e Instituições:** Em parceria com empresas locais e instituições de ensino para empregabilidade e cursos de português, além de realizar a confecção e envio de currículos para empresas.
- **Estudo de Casos e Acompanhamento Psicológico:** Oferta de grupos de suporte emocional ministrado pela psicóloga com o intuito de trabalhar o trauma pós-migratório e adaptação;

Articulações e Parcerias

- **Instituições de Ensino e Projetos de Extensão Universitária:** Estabelecemos parcerias com a **Faculdade FIB** no curso de psicologia, com a liberação de estagiários com carga horária de 3 horas semanais. Além disso, foi firmada parceria com o professor de história e doutorando da UFSCAR, para a oferta de aulas de português com a abordagem de mediação transcultural.
- **Supermercados Confiança:** Em colaboração com o Supermercado Confiança, foi implantado o Projeto "**De Mãos Dadas**", que integra aulas de português ao acompanhamento psicossocial, com o objetivo de facilitar a inclusão dos imigrantes no mercado de trabalho da rede de supermercados;

Projetos de Atendimento Psicossocial e Acompanhamento

- **Plano Individual de Atendimento (PIA):** Implantação do PIA, proporcionando um acompanhamento individualizado para cada família de imigrantes e refugiados, levando em conta as suas necessidades específicas.
- **PROADI Itinerante:** Implementação do atendimento psicossocial diretamente nas casas das famílias, proporcionando um acompanhamento mais próximo e eficaz.
- **Acompanhamento Psicossocial a Crianças e Adolescentes:** Realização de atendimentos especializados para crianças e adolescentes, com o objetivo de reduzir o estresse e a ansiedade decorrentes do processo migratório.
- **Oficina de Empregabilidade:** Alinhada às aulas de português, esta oficina visou proporcionar habilidades para o mercado de trabalho, com apoio psicossocial para fortalecer a confiança e a capacidade dos imigrantes em se inserir no mercado de trabalho.

Eventos e Integração Cultural

- **Festa Intercultural:** Celebração da diversidade cultural e encerramento das aulas de português. Este evento teve como objetivo promover o intercâmbio cultural entre os imigrantes e a comunidade local.
- **Entrega de Cesta de Natal:** Distribuição de cestas de Natal para imigrantes em situação de vulnerabilidade social, oferecendo apoio e acolhimento durante as festividades.



Acompanhamento no Mercado de Trabalho

- **Acompanhamento nas Entrevistas de Inclusão no Mercado de Trabalho:** Em parceria com a **Cáritas** e o Supermercado Confiança, foi realizado o acompanhamento psicossocial nas entrevistas de emprego, com o objetivo de preparar os imigrantes para o processo de seleção e garantir seu sucesso na inclusão no mercado de trabalho.
- **Ação Confiança Emprega + Você:** Orientação e acompanhamento psicossocial para imigrantes, visando a inclusão desses indivíduos na iniciativa **Confiança Emprega + Você**, uma ação que oferece oportunidades de emprego.

Mediação Cultural

- **Estratégia de Mediação Cultural:** Inclusão da mediação cultural como uma ferramenta para melhorar o processo de comunicação entre as diferentes culturas, utilizando representação simbólica como um meio de facilitar a integração e compreensão mútua.

Povos Originários e Ciganos

- **Acolhida e Orientações:** Proporcionamos atendimento especializado para povos originários e ciganos, oferecendo suporte emocional e físico, como distribuição de lanches e vales para o almoço.
- **Fortalecimento de Vínculos:** Organizamos encontros para promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- **Busca Ativa e Orientações Externas:** Realizamos ações de busca ativa para identificar necessidades específicas da população, com ênfase no combate ao trabalho infantil e outras formas de vulnerabilidade.

Articulações e Parcerias

- **Alinhamento com a Secretaria do Bem Estar Social (SEBES):** Colaboração com a **SEBES** para garantir o alinhamento dos programas de atendimento aos povos originários e ciganos, incluindo a atualização das planilhas de atendimento e a devolutiva das ações realizadas.
- **Articulação com a FUNAI:** Estabelecimento de parcerias com as **Funai de Bauru e Londrina**, visando fortalecer o apoio a essas comunidades, especialmente em questões relativas aos direitos territoriais e culturais.

Atendimento e Fortalecimento de Vínculos

- **Encontros para Fortalecimento de Vínculos:** Realização de encontros semanais com as comunidades, para fortalecer os laços entre os membros e promover a troca de experiências e apoio mútuo.
- **Busca Ativa:** Ações de busca ativa, realizadas no mínimo três vezes por semana, para garantir que todas as pessoas das comunidades originárias e ciganas tenham acesso aos serviços necessários.



Apoio Psicoemocional e Convivência

- **Café Acolhedor:** Implementação de encontros denominados "Café Acolhedor", com rodas de conversa, dinâmicas de grupo, meditação e atividades de fortalecimento emocional, visando criar um espaço seguro onde membros das comunidades possam compartilhar experiências, preservar suas culturas e promover a compreensão mútua.

Orientações sobre Trabalho Infantil

- **Orientações e Conscientização:** Orientações específicas para as comunidades sobre a prevenção e combate ao trabalho infantil, garantindo o respeito aos direitos das crianças e adolescentes.

Mobilidade e Transporte

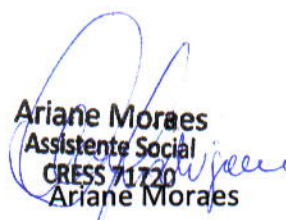
- **Articulação com a Rodoviária e Empresas de Ônibus:** Parcerias com empresas de ônibus e a rodoviária local para fornecer passagens para membros das comunidades indígenas e ciganas, garantindo que possam acessar serviços e programas de apoio fora da área de residência.

Conclusão

As ações realizadas em 2024 pela equipe técnica e de apoio, pautadas no Plano de Trabalho e no Padrão Normativo do serviço, resultaram em importantes avanços no acesso a direitos e na promoção da cidadania para diversos grupos vulneráveis. O ano foi marcado pela implementação de serviços que garantiram a documentação civil, o acolhimento humanizado e o encaminhamento eficaz para serviços socioassistenciais, com especial atenção aos imigrantes, refugiados, povos originários e ciganos.

A continuidade dessas ações em 2025 será essencial para fortalecer ainda mais a rede de apoio e garantir a inclusão social dessas populações.

Bauru, 17 de Março de 2025.


Ariane Moraes
Assistente Social
CRESS 71720
Ariane Moraes
Assistente Social – PROADI
CRESS: 71720

