

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA

1 - IDENTIFICAÇÃO

Organização da Sociedade Civil: Caritas Diocesana de Bauru

Nome do Serviço/Programa: Programa de Orientação e Acesso a Documentação Civil e Atendimento ao Imigrante (PROADI)

Coordenador: Karla Andrade

Técnico de Referência: Larissa Prado; Ariane Moraes; Hugo Dellasta

Endereço: Rua Azarias Leite, 9-80, Centro, Bauru – SP, 17015-210

Telefone: (14) 3223-6567 e (14) 99108-3780

Cras de Referência: Todos

Meta Conveniada: 150 (Todos)

Ano de Referência: 2023

2 - EXECUÇÃO ANUAL DO OBJETO DA PARCERIA

O trabalho realizado no decorrer do ano de 2023, por meio da equipe técnica e equipe de apoio, foi realizado através das diretrizes do Plano de Trabalho e do Padrão Normativo do serviço e seguindo seus principais objetivos:

1) Conceder aos usuários da política de assistência social documentação civil, como forma de proporcionar o acesso a direitos sociais e de cidadania;

2) Realizar Acolhida Humanizada e encaminhamentos a rede socioassistencial para atendimento das demandas apresentadas.

O acesso à documentação civil para a população munícipe e para a população de imigrantes e/ou refugiados é de extrema importância por estar atrelado aos direitos humanos e ser um resgate da cidadania da população, proporcionando também o acesso aos direitos constitucionalmente garantidos, direitos civis, políticos, econômicos e sociais. Sem o mesmo, as pessoas se encontram em situação de vulnerabilidade e sem acesso a muitos serviços essenciais para o seu desenvolvimento. Dentre as documentações garantidas por meio do serviço, podemos listar: RG; CPF; Certidões de Nascimento; Casamento ou Óbito; Regularização do Título de Eleitor; Regularização da

Reservista; Carteira de Trabalho Digital; Kit Fotos 3x4; Carteira de Nome Social; Carteira de Identificação do Autista; Carteira de Identificação da Pessoa com Fibromialgia; Cartão do SUS e Registro Nacional Migratório.

As ações e atividades referentes à documentação civil mais relevantes realizadas no serviço foram: atendimentos diários voltados aos usuários do serviço com os técnicos para obtenção de documentações; visitas técnicas domiciliares; capacitações técnicas; realização de agendamentos e encaminhamentos para a rede socioassistencial do município, disponibilização de informações por meio de orientações específicas pertinentes sobre cada caso que foram passadas com atenção e cuidado aos usuários; participação e palestra ministrada pela equipe técnica do PROADI em encontro organizado pela rede de saúde do município de Bauru e que ocorreu na Faculdade de Odontologia de Bauru (FOB) – USP (encontro teve o objetivo de compartilhar o perfil assistencial de cada serviço da rede intersetorial, sua importância no processo de produção do cuidado compartilhado e desafios que cada serviço encontra no momento da transição do cuidado, tendo como dispositivo a alta responsável); articulações, reuniões e parcerias com diversos órgãos do município a fim de aprimorar o serviço ofertado, dentre eles: SEBES, CRAS, CREAS I e II, Centro POP, Poupatempo, Receita Federal, INSS, Sedecon, Defensoria Pública, Polícia Federal, Secretaria da Educação, Unisagrado, Concilig, Aelesab, Confiança, Padaria Casca de Noz, Senac, Senai, SEBRAE, Cartórios Oficiais de Registro Civil do Município, Cadastro Único, Abordagem Social, Albergue (Casa de Passagem), UPA, OAB subsede de Bauru, Casa da Fraternidade, Banco do Povo Paulista, Servimed.

As ações e atividades voltadas à população de imigrantes e/ou refugiados se deram por meio de uma escuta qualificada e técnica, com o intuito de realizar acolhida, identificação e diagnóstico (participativo) referente às principais demandas dessa população, que podemos enumerar: a) acolhida; b) documentação civil; c) inserção no mercado de trabalho; d) aulas de português; e) moradia; f) saúde; g) matrícula das crianças na escola; h) transporte.

A Caritas Bauru se debruçou por completo no serviço ofertado para imigrantes e/ou refugiados no ano de 2023, buscando sempre se superar no que era possível para auxiliar essa população, com isso, as seguintes ações e atividades para poder oferecer um atendimento o mais completo possível para essa população e atender suas principais demandas: doações de roupas e alimentos; agendamento no CadUnico,

acompanhamento em processo de aluguel de moradia, solicitação de antecedente criminal com consulado da Colômbia, esclarecimento de dúvidas sobre documentação civil; orientações e realização de solicitações e agendamentos a respeito da documentação civil necessária para acessar serviços básicos, obter benefícios e garantir sua regularização no país, informando sobre todo o processo de solicitação, preenchimento de formulários (quando necessário) e retirada de documentos; visitas técnicas domiciliares para entender a realidade por completo da família atendida; participação em eventos presenciais e on-line com temáticas voltadas para capacitação sobre imigrantes e refugiados; oferecimento de aulas de português ministradas por professores voluntários na Caritas Bauru; oferta de reforço escolar e aulas de português voltada para as crianças das famílias de imigrantes e/ou refugiados; oferta de grupo de suporte emocional ministrado por psicólogo com o intuito de trabalhar o trauma pós-migratório e adaptação; grupo de arteterapia para mulheres refugiadas afegãs; criação do projeto “Trilhando Recomeços” para desenvolvimento do empreendedorismo; auxílio na inserção no mercado de trabalho através de contato com empresas parceiras no município; confecção de currículos; realização do encontro “Trilhando Recomeços: É o caminhar que faz o caminho”, que contou com palestras com as temáticas: “Migrantes e refugiados no Brasil: Quais os seus direitos?”, “A importância do português como língua de acolhimento” e “Entender para prosseguir: trauma pós-migratório”; realização do café acolhedor para indígenas (povos originários) com o intuito de prestar acolhida e entender suas demandas; Concessão de passagens para imigrantes e refugiados; acompanhamento em agendamentos em diversos órgãos do município com o intuito de auxiliar por meio de tradução a fim que todas as informações fossem recebidas para as famílias atendidas com clareza e exatidão; encontros para socialização e proporcionar pertencimento na comunidade das famílias atendidas e contato com a cultura local; realização de matrícula escolar das crianças das famílias de imigrantes e/ou refugiados na educação básica, sendo tal ação de caráter obrigatório e fundamental para o desenvolvimento desses indivíduos, tanto no aspecto de familiarização da cultura e língua portuguesa, como no aspecto escolar de aprendizado, visita técnica na Vila minha Pátria para compreender melhor o trabalho da equipe com Refugiados.

3 - AVALIAÇÃO DO SERVIÇO / PROGRAMA

O trabalho realizado pela equipe técnica e voluntários para o desenvolvimento do Programa de Orientação e Acesso à Documentação Civil e Atendimento ao Imigrante (PROADI) foi focado em alcançar resultados atentando-se às propostas colocadas no Padrão Normativo e no Plano de Trabalho, levando em consideração os impactos e indicadores.

No decorrer de todo trabalho realizado através dos atendimentos, eventos, encontros e grupos, buscamos realizar a conscientização em relação ao trabalho realizado pelo PROADI e os cuidados necessários com a documentação, buscou-se como objetivo a redução do número de pessoas reincidentes com relação a documentação, a partir da emissão da 3ª via.

Dentre os impactos alcançados, podemos considerar a garantia de atendimentos especializados e humanizados realizados à população imigrante e/ou refugiados e a promoção ao acesso de direitos, pois foi prioritário nos atendimentos uma escuta sensível, qualificada e especializada de profissionais técnicos da área da assistência social e psicologia, com a intenção de identificar as demandas da população e buscar atendê-las de forma a incentivar a emancipação dos usuários do serviço, promover sua socialização, familiarização com a cultura e inserção na comunidade local, como também desenvolver suas habilidades e buscar diminuir suas vulnerabilidades sociais.

Com as ações e eventos promovidos pela Caritas Bauru, contando com a participação dos usuários, houve a intenção também de contribuir para o fortalecimento das comunidades de imigrantes e/ou refugiados e criar uma rede de apoio para tratar de suas vivências particulares e realizar a criação de vínculos, tanto entre a equipe técnica e usuários, quanto usuários entre si.

Importante ressaltar que no decorrer de todos os atendimentos realizados pela equipe técnica, todos os casos foram registrados no banco de dados da Caritas Bauru virtualmente e se encontram armazenados, para que haja acesso ao histórico e também para que seja possível realizar o acompanhamento contínuo de cada família atendida.

A fim de conclusão, a meta atingida de atendimentos no ano de 2023 foi de



2071, superando os 1834 atendimentos do ano de 2022, e superando a meta mensal de 150 atendimentos, portanto houve procura pela população do serviço ofertado pelo Programa de Orientação e Acesso à Documentação Civil e Atendimento ao Imigrante (PROADI).

Bauru, 10 de janeiro de 2024.

Ariane Moraes
Assistente Social - PROADI