

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA

1 - IDENTIFICAÇÃO

Organização da Sociedade Civil: Caritas Diocesana de Bauru

Nome do Serviço/Programa: Programa de Orientação e Acesso à Documentação Civil e Atendimento ao Imigrante (PROADI)

Coordenador: Karla Gabriely Rodrigues Carvalho Andrade

Técnico de Referência: Michelle Cristina Alves Del Vescovo / Hugo Gepe Dellasta

Endereço / Telefone: Rua Azarias Leite, 980, Centro, Bauru – SP, 17015-210 / (14) 3223-6576 e (14) 99108-3780

Cras de Referência: Todos

Meta Conveniada: 150 (Todos)

Ano de Referência: 2022

2 - EXECUÇÃO ANUAL DO OBJETO DA PARCERIA

Segundo o Plano de Trabalho e o Padrão Normativo, são dois objetivos gerais que norteiam o programa: 1) Conceder aos usuários da política de assistência social documentação civil, como forma de proporcionar o acesso a direitos sociais e de cidadania; 2) Realizar Acolhida Humanizada e encaminhamentos a rede socioassistencial para atendimento das demandas apresentadas.

Em relação ao primeiro objetivo, a documentação civil sempre foi de grande prioridade nos atendimentos realizados na Caritas Bauru, a grande maioria, senão todos os casos atendidos no decorrer do ano de 2022 houve algum tipo de documentação concedida. (Ex. RG, CPF, Certidões de Nascimento, Casamento ou Óbito, Regularização do Título de Eleitor, Regularização da Reservista, Carteira de Trabalho Digital, Kit Fotos 3x4, Carteira de Nome Social, Carteira de Identificação do Autista, Carteira de Identificação da Pessoa com Fibromialgia, Cartão do SUS e Registro Nacional Migratório).

Principais ações e atividades voltadas para o asseguramento do acesso a documentação civil para a população:

Atendimentos diários para os usuários do serviço com os técnicos do programa para obtenção das documentações com agendamentos e encaminhamentos, assim como informações específicas sobre cada caso que foram passadas com atenção e cuidado aos usuários; Participação da equipe técnica em ação desenvolvida pela SEBES na comunidade Jardim Primavera, para realizar agendamentos de usuários que necessitavam auxílios diversos com a documentação (atualização, nova via, esclarecimentos de dúvidas), com o intuito de agilizar o processo de obtenção e/ou regularização da documentação desejada; Criação de planilhas compartilhadas do Google Drive entre todos os CRAS e Caritas, para maior agilidade e pontualidade nos acompanhamentos dos casos que já passaram por atendimento ou ainda estão aguardando, assim como registrar o que foi realizado nos atendimentos e as demandas dos usuários e suas realidades; Realização de encontros em todos os CRAS do município, com o objetivo de apresentar o Programa de Orientação e Acesso à Documentação Civil e Atendimento ao Imigrante (PROADI), divulgar os cuidados necessários para com a documentação (conservação

(14) 3223-6576 • (14) 3227-4322

caritasbauru@uol.com.br www.caritasbauru.org.br

Rua Azarias Leite, 9-80 • Centro • Bauru • SP • CEP 17015-215

articulação em diferentes empresas para que houvesse facilitação no processo de contratação (Ex.: D'Paschoal, Confiança); Foram fornecidas às famílias, conforme solicitação das mesmas, cestas básicas recebidas por meio de doação; A equipe técnica buscou realizar a elaboração de currículos para casos específicos com o intuito de auxiliar na inserção no mercado de trabalho. Os indivíduos que buscaram auxílio nesse quesito possuíam dificuldade em confeccionar os próprios currículos ou não possuíam condições financeiras para tal ação.

3 - AVALIAÇÃO DO SERVIÇO / PROGRAMA

O trabalho realizado pela equipe técnica e voluntários para o desenvolvimento do Programa de Orientação e Acesso à Documentação Civil e Atendimento ao Imigrante (PROADI) foi focado em alcançar resultados atentando-se às propostas colocadas no Padrão Normativo e no Plano de Trabalho, levando em consideração os impactos e indicadores.

A partir das ações realizadas com os técnicos e usuários nos CRAS de todo o município, as palestras sobre a conscientização em relação ao trabalho realizado pelo PROADI e os cuidados necessários com a documentação, buscou-se como objetivo a redução do número de pessoas reincidentes com relação a documentação, a partir da emissão da 3ª via. Dessa forma, em conjunto com os CRAS, houve essa iniciativa para que a garantia dos direitos básicos da população sejam garantidos em relação a obtenção da documentação civil, já que durante as ações realizadas, foram também realizados atendimentos de documentação para os participantes das palestras que solicitaram auxílio com essa questão em específico, visando uma finalidade nas demandas dos usuários, para que os solicitantes obtivessem a documentação desejada e garantissem seus direitos enquanto cidadãos.

Dentre os impactos alcançados, podemos considerar a garantia de atendimentos especializados e humanizados realizados à população imigrante e/ou refugiados e a promoção ao acesso de direitos, pois foi prioritário nos atendimentos uma escuta sensível especializada de profissionais técnicos da área da assistência social e psicologia, com a intenção de identificar as demandas da população e buscar atendê-las de forma a incentivar a emancipação dos usuários do serviço, promover sua socialização e inserção na comunidade local, como também desenvolver suas habilidades e buscar diminuir suas vulnerabilidades sociais.

Com as ações e eventos promovidos pela Caritas Bauru, contando com a participação dos usuários, houve a intenção também de contribuir para o fortalecimento das comunidades de imigrantes e/ou refugiados e criar uma rede de apoio para tratar de suas vivências particulares e realizar a criação de vínculos, tanto entre a equipe técnica e usuários, quanto usuários entre si. Importante ressaltar que no decorrer de todos os atendimentos realizados pela equipe técnica, todos os casos foram registrados no banco de dados da Caritas Bauru virtualmente e se encontram armazenados, para que haja acesso ao histórico e também para que seja possível realizar o acompanhamento contínuo de cada família atendida.

A fim de conclusão, a meta atingida de atendimentos no ano de 2022 foi de 1834, superando a meta mensal de 150 atendimentos, portanto houve procura pela população do serviço oferecido pelo Programa de Orientação e Acesso à Documentação Civil e Atendimento ao Imigrante (PROADI). Também contamos com uma caixa para armazenar nossa pesquisa de satisfação em

(14) 3223-6576 • (14) 3227-4322

caritasbauru@uol.com.br www.caritasbauru.org.br

Rua Azarias Leite, 9-80 • Centro • Bauru • SP • CEP 17015-215

e ações para que a mesma continue válida e atualizada), esclarecer as dúvidas sobre documentação civil e a acolhida aos imigrantes e/ou refugiados, como também a documentação específica dessa população. As famílias foram orientadas a respeito da documentação civil necessária para acessar serviços básicos, obter benefícios e em todos os atendimentos realizados foi explicado todo o processo para solicitação, preenchimento de formulários (quando necessário) e retirada de documentos; E por fim, a constante articulação com os órgãos competentes referentes à documentação civil. (Ex. Receita Federal, Poupatempo, Cartório Eleitoral e Polícia Federal).

Já em relação ao segundo objetivo, os atendimentos a população de imigrantes e/ou refugiados se deram por meio de uma escuta qualificada e técnica, com o intuito de realizar acolhida, identificação e diagnóstico (participativo) referente às principais demandas dessa população, que foram: a) acolhimento; b) documentação civil; c) inserção no mercado de trabalho; d) aulas de português; e) moradia; f) saúde; g) matrícula das crianças na escola; h) transporte.

A Caritas Bauru se debruçou por completo no serviço oferecido para imigrantes e/ou refugiados no ano de 2022, buscando sempre se superar no que era possível para auxiliar essa população, com isso, as seguintes ações para poder oferecer um atendimento o mais completo possível para essa população e atender suas principais demandas: Visitas técnicas domiciliares para entender a realidade por completo da família atendida; Participação em eventos presenciais e on-line com temáticas voltadas para capacitação sobre imigrantes e refugiados; Oferecimento de aulas de português ministradas por professores voluntários na Caritas Bauru; Eventos como palestras, rodas de conversa e mutirão de atendimentos realizados na Caritas Bauru para os imigrantes e/ou refugiados sobre temáticas de seu interesse percebidas através dos atendimentos realizados; Participação em reuniões gerais e articuladas pelo Órgão Gestor – SEBES, assim como reuniões, parcerias e articulações em diversos órgãos do município que poderiam auxiliar a população de imigrantes e/ou refugiados com suas demandas (Ex. Secretaria Municipal de Ensino, Receita Federal, Polícia Federal, OAB Subsede de Bauru, CRAS, CREAS, Unisagrado, Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” (UNESP), Aelesab, Centro Espírita Chico Xavier, Rotary Club); Concessão de passagens para imigrantes e refugiados.

De forma geral, a acolhida por demanda espontânea ou por encaminhamento das famílias de imigrantes e/ou refugiados ocorreu por meio de escuta qualificada com a intenção de auxiliá-los a contemplar as demandas segundo as diretrizes do Programa. Algumas orientações e procedimentos foram adotados:

As famílias foram orientadas a respeito da documentação civil necessária para acessar serviços básicos e foram frequentemente informadas do processo para solicitação, preenchimento de formulários (quando necessário) e retirada de documentos; Foi ressaltada também a importância de matrícula dos filhos dos imigrantes e/ou refugiados na educação básica, sendo tal ação de caráter obrigatório e fundamental para o desenvolvimento desses indivíduos, tanto no aspecto de familiarização da cultura e língua portuguesa, como no aspecto escolar de aprendizado; Houve também demanda na necessidade de empregos para que as famílias pudessem ter autonomia na questão financeira e possibilidade de desenvolver sua emancipação, dessa forma houve a

(14) 3223-6576 • (14) 3227-4322

caritasbauru@uol.com.br www.caritasbauru.org.br

Rua Azarias Leite, 9-80 • Centro • Bauru • SP • CEP 17015-215

reclamações e elogios. As opções a serem assinaladas eram a) ótimo, b) bom, c) regular ou d) ruim, sendo que as avaliações jamais foram inferiores a opção b), contando com elogios dos usuários do serviço nas sessões para comentários.

Bauru, 17 de agosto de 2023.

Michelle Del Vescovo
Assistente Social
CRESS 66387
Assinatura

(14) 3223-6576 • (14) 3227-4322

caritasbauru@uol.com.br www.caritasbauru.org.br
Rua Azarias Leite, 9-80 • Centro • Bauru • SP • CEP 17015-215